

Политика конфиденциальности

NOWATEQ — металлообрабатывающее оборудование и сервис

Документ определяет порядок сбора, использования, хранения и защиты персональных данных пользователей сайта **chinalaser.spb.ru** (далее — «Сайт»), оператором которого является ООО «НОВАТЭК» (далее — «Оператор»), являющееся официальным дилером оборудования G.Weike и Accurl на территории Российской Федерации.

Используя Сайт, оставляя заявку через формы обратной связи, заказывая обратный звонок или иным образом передавая Оператору свои данные, пользователь подтверждает своё согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных.

1. Общие положения

Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ), а также применимых нормативно-правовых актов Российской Федерации в области защиты информации и персональных данных. Политика применяется ко всем способам сбора и обработки персональных данных, осуществляемых Оператором через Сайт, включая формы обратной связи, заказ обратного звонка, запросы коммерческих предложений и переписку по электронной почте.

Под персональными данными в настоящей Политике понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Обработка персональных данных Оператором осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных Законом № 152-ФЗ, в частности — на законной и справедливой основе, с ограничением объёма собираемых данных достижением конкретных заранее определённых целей и без превышения этих целей.

2. Категории обрабатываемых данных

Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг, предоставления информации о продукции G.Weike и Accurl, подготовки коммерческих предложений, организации демонстраций оборудования, оформления договоров лизинга и сервисного обслуживания. Объём собираемых данных минимизирован и ограничен конкретными деловыми целями.

Перечень обрабатываемых данных:

- **Контактные данные:** фамилия, имя, отчество (при добровольном указании), номер телефона, адрес электронной почты, наименование компании, занимаемая должность.
- **Технические данные:** IP-адрес, тип и версия браузера, операционная система, посещаемые страницы Сайта, время и длительность посещения, источник перехода на Сайт, файлы cookie.
- **Данные запроса:** содержание сообщения, оставленного через форму обратной связи или в переписке с менеджерами Оператора, включая вопросы о ценах, характеристиках оборудования, сроках поставки и условиях лизинга.

- **Данные договора:** реквизиты юридического лица или индивидуального предпринимателя, необходимые для оформления сделки, договора поставки, договора лизинга или сервисного договора.

Обработка специальных категорий персональных данных (сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) Оператором **не осуществляется**. Обработка биометрических персональных данных также не производится.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные исключительно для достижения конкретных, заранее определённых и законных целей. Обработка данных, несовместимая с целями сбора, не допускается. Цели обработки определены с учётом функций Оператора как официального дилера металлообрабатывающего оборудования на территории России.

- заключение и исполнение договоров поставки, лизинга и сервисного обслуживания оборудования G.Weike и Accurl;
- подготовка и направление коммерческих предложений, технических спецификаций на оборудование, ответов на запросы пользователей;
- организация демонстраций оборудования на складе в Санкт-Петербурге или в выездном формате, согласование времени визита;
- информирование пользователей о новинках, акциях, изменениях в ассортименте и условиях поставки (только при наличии отдельного согласия на получение рекламных рассылок);
- обеспечение технической поддержки, гарантийного и постгарантийного обслуживания оборудования, ведение переписки по заявкам;
- сбор аналитической информации о посещаемости Сайта и поведении пользователей с целью улучшения его структуры, навигации и контента;
- обеспечение соблюдения требований законодательства Российской Федерации, в том числе в области бухгалтерского и налогового учёта.

4. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных Оператором осуществляется на следующих правовых основаниях, предусмотренных статьёй 6 Закона № 152-ФЗ:

- **Согласие субъекта** — пользователь даёт согласие на обработку данных путём заполнения соответствующих форм на Сайте и нажатия кнопки отправки (например, «Получить КП», «Заказать звонок», «Отправить»).
- **Исполнение договора** — обработка необходима для заключения и исполнения договора поставки оборудования, договора лизинга или договора сервисного обслуживания, стороной которого является субъект.
- **Законные обязанности** — обработка необходима для соблюдения установленных законодательством Российской Федерации обязанностей Оператора (налоговый учёт, бухгалтерская отчётность, противодействие коррупции).
- **Защита интересов** — обработка необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта, если получение согласия невозможно.

- **Права Оператора** — обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, за исключением случаев, когда интересы субъекта требуют защиты данных.

5. Порядок и условия обработки

5.1. Сроки обработки

Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо до момента отзыва согласия субъектом персональных данных. По достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством. Срок хранения данных, переданных в рамках договорных отношений, составляет не менее 5 лет с момента прекращения договорных обязательств в соответствии с требованиями налогового и бухгалтерского учёта.

5.2. Трансграничная передача

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных третьим лицам без явного согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Передача данных производителям оборудования — компаниям G.Weike (Китай) и Assurl (Китай) — осуществляется исключительно в объёме, необходимом для оформления экспортной документации, и только при наличии согласия субъекта, выраженного в отдельном документе.

5.3. Передача третьим лицам

Оператор не продаёт, не обменивает и иным образом не раскрывает персональные данные пользователей третьим лицам, за исключением следующих случаев: передача партнёрам-лизингодателям для подготовки договоров лизинга (при наличии согласия пользователя); передача транспортным компаниям для организации доставки оборудования; передача сервисным партнёрам для целей монтажа и гарантийного обслуживания; передача по обоснованному запросу государственных органов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Файлы cookie и аналитика

Сайт использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые в браузере пользователя при посещении Сайта. Cookie необходимы для корректной работы Сайта, запоминания пользовательских настроек, анализа посещаемости и оптимизации контента. Пользователь может настроить браузер таким образом, чтобы он отказывался от сохранения cookie или уведомлял об их сохранении, однако это может негативно сказаться на работе отдельных функций Сайта.

Сайт может использовать системы веб-аналитики (включая Яндекс.Метрику и Google Analytics), которые собирают обезличенную статистику посещений: источник трафика, длительность сессии, просмотренные страницы, действия пользователя. Эти данные не позволяют прямо идентифицировать личность пользователя и используются исключительно в агрегированном виде для улучшения работы Сайта.

7. Меры защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, копирования, изменения, уничтожения и иных неправомерных действий. К числу таких мер относятся: ограничение доступа к базам данных персональных данных, использование паролей и средств аутентификации, шифрование каналов передачи данных по протоколу HTTPS, регулярное резервное копирование, назначение ответственных за обработку данных сотрудников, ознакомление сотрудников с положениями Политики под роспись.

Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Оператора, которым такие данные необходимы для исполнения должностных обязанностей. Все сотрудники подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации. Оператор не передаёт данные третьим лицам без законных оснований и согласия субъектов.

8. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право на реализацию своих прав, предусмотренных Законом № 152-ФЗ, в том числе:

- получать информацию об обработке Оператором персональных данных, включая цели обработки, категории обрабатываемых данных, сроки хранения и правовые основания;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными;
- отозвать ранее данное согласие на обработку данных, направив соответствующее письменное заявление Оператору;
- требовать прекращения обработки данных в маркетинговых целях, в том числе отписки от рекламных рассылок;
- обращаться с жалобой в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

9. Контактные данные Оператора

По любым вопросам, связанным с обработкой персональных данных, реализацией прав субъекта персональных данных или отзывом согласия на обработку, пользователь может обратиться к Оператору следующими способами:

Наименование:	ООО «НОВАТЭК» (NOWATEQ)
Сайт:	chinalaser.spb.ru
Телефон:	+7 (812) 309-99-12
Email:	info@nowateq.ru
Адрес:	196240, Санкт-Петербург, Софийская ул., 66
Режим работы:	Пн–Пт, 9:00–18:00 (МСК)

10. Заключительные положения

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте и вступает в силу с момента её публикации. Пользователям рекомендуется периодически ознакомливаться с актуальной редакцией Политики. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие пользователя с обновлённой редакцией Политики.

Все споры, разногласия и требования, возникающие из отношений, связанных с обработкой персональных данных, подлежат разрешению путём переговоров между Оператором и субъектом. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Дата последнего обновления: 08 октября 2026 г.

Редакция: 1.0